Privacyverklaring Lico B.V.

Versie 1.2 - november 2026

Jouw privacy is voor Lico B.V. van groot belang. Wij houden ons aan de relevante wet- en regelgeving over privacy, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit betekent dat wij:

- Onze doeleinden duidelijk vastleggen voordat wij persoonsgegevens verwerken, via deze privacyverklaring;
- Zo min mogelijk persoonsgegevens opslaan en enkel de gegevens die nodig zijn voor onze doeleinden;
- Benodigde beveiligingsmaatregelen treffen om persoonsgegevens te beschermen;
- Jouw rechten respecteren, zoals het recht op inzage, correctie of verwijdering van bij ons verwerkte persoonsgegevens.

Over deze verklaring

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door Lico B.V. via onze websites en applicaties, waaronder lico.nl, buufkes.nl, mysavings.lico.nl en recepten.vanlieshout-lagemaat.nl. Zij geldt voor contactpersonen bij (potentiële) opdrachtgevers, bezoekers van onze websites, gebruikers van onze applicaties, deelnemers aan activiteiten die wij organiseren en andere personen die contact met ons opnemen. Lico B.V. treedt hierbij op als verwerkingsverantwoordelijke. De genoemde websites en applicaties worden door Lico B.V. gehost en beheerd.

Voor werkzaamheden waarbij Lico B.V. toegang heeft tot systemen en gegevens van opdrachtgevers, treedt Lico B.V. op als verwerker. Die verwerking is geregeld in een separate verwerkersovereenkomst.

Uitvoering van de overeenkomst

Wanneer je een opdracht bij ons plaatst of een overeenkomst met ons sluit, verwerken wij persoonsgegevens van de betrokken contactpersoon om de opdracht correct te kunnen uitvoeren en te factureren. Hiervoor gebruiken wij:

- Naam en functie;
- Zakelijk e-mailadres en telefoonnummer;
- Bedrijfsnaam en -adres;
- Facturatiegegevens;
- Bankrekeningnummer en machtigingsgegevens voor automatische incasso.

De grondslag voor deze verwerking is de uitvoering van de overeenkomst. Wij bewaren deze gegevens tot zeven jaar na afronding van de opdracht, in verband met de wettelijke fiscale bewaarplicht.

Contact

Wanneer je contact met ons opneemt via e-mail of telefoon, verwerken wij je naam en contactgegevens om je verzoek te kunnen beantwoorden. De grondslag hiervoor is ons gerechtvaardigd belang. Wij bewaren deze gegevens maximaal één jaar na het laatste contact, tenzij er een overeenkomst uit voortvloeit.

Deelname aan activiteiten

Wanneer je je via een van onze websites aanmeldt voor een activiteit, verwerken wij de gegevens die je bij de aanmelding opgeeft om je deelname te kunnen organiseren en om contact met je te kunnen opnemen. Het gaat om je naam, e-mailadres, telefoonnummer en adresgegevens, het aantal personen waarmee je deelneemt, de leeftijden van meereizende kinderen en eventuele opmerkingen die je doorgeeft.

Geef je een allergie of dieetwens door, dan verwerken wij die uitsluitend om daar tijdens de activiteit rekening mee te kunnen houden. Omdat het hier om gezondheidsgegevens gaat, doen wij dat alleen op basis van jouw uitdrukkelijke toestemming, die je geeft door de gegevens zelf in te vullen. Je kunt die toestemming op elk moment intrekken.

De grondslag voor de overige gegevens is de uitvoering van de overeenkomst. Wij bewaren je aanmeldgegevens tot twee jaar na je laatste deelname, zodat je bij een volgende aanmelding niet alles opnieuw hoeft in te vullen. Daarna verwijderen of anonimiseren wij ze.

Accounts in onze applicaties

Voor sommige van onze applicaties maak je een account aan. Wij verwerken dan je e-mailadres en een versleutelde weergave van je wachtwoord om je toegang te kunnen geven, en de gegevens die je zelf in de applicatie invoert om je de functionaliteit te kunnen bieden. Deze gegevens gebruiken wij niet voor andere doeleinden. De grondslag is de uitvoering van de overeenkomst. Wij bewaren deze gegevens zolang je account bestaat en verwijderen ze wanneer je je account opheft of daarom verzoekt.

Websitestatistieken

Wij meten hoe onze websites worden gebruikt om te zien welke pagina's worden bezocht en om de websites te kunnen verbeteren. Hiervoor gebruiken wij Umami, een statistiekprogramma dat wij op onze eigen servers draaien. Er worden geen gegevens gedeeld met derde partijen en er vindt geen doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte plaats.

Wij leggen per bezoek vast welke pagina is bekeken, van welke website je afkomstig bent, het land van herkomst en het type browser, besturingssysteem en apparaat. Om te kunnen zien of meerdere bezoeken van dezelfde bezoeker afkomstig zijn, berekenen wij een versleutelde bezoekerscode uit onder meer je IP-adres en browsergegevens. De sleutel die daarvoor wordt gebruikt wisselt elke dag, waardoor die code na een dag niet meer naar je te herleiden is. Je IP-adres zelf wordt niet opgeslagen.

Wij plaatsen hiervoor geen cookies en slaan niets op je apparaat op. Daarom is voor deze meting geen toestemming nodig. De grondslag voor deze verwerking is ons gerechtvaardigd belang, namelijk inzicht in het gebruik van onze websites. Wij bewaren deze statistieken zolang zij ons inzicht geven in het gebruik van onze websites. Omdat de bezoekerscode na een dag niet meer naar jou te herleiden is, gaat het daarna om algemene statistieken die niet meer aan een persoon zijn te koppelen.

Verstrekking aan derden

Wij verstrekken persoonsgegevens uitsluitend aan derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening of wettelijk verplicht. Wij delen gegevens met onze accountant ten behoeve van de financiële administratie. Met partijen die gegevens namens ons verwerken sluiten wij een verwerkersovereenkomst.

Voor het incasseren van betalingen maken wij gebruik van betaaldienst Mollie. Daarbij verstrekken wij je naam, e-mailadres, bedrijfsnaam en bankgegevens aan Mollie. Mollie verwerkt deze gegevens als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke en hanteert daarvoor een eigen privacybeleid.

Bij het beantwoorden van vragen, het opstellen van berichten en bij softwareontwikkeling maken wij gebruik van de AI-assistent Claude van Anthropic. Daarbij kunnen je naam, contactgegevens en de inhoud van je bericht door Anthropic worden verwerkt. Anthropic treedt op als verwerker en wij hebben met Anthropic een verwerkersovereenkomst gesloten. Anthropic gebruikt deze gegevens niet om haar AI-modellen te trainen.

Wij verkopen persoonsgegevens nooit aan derden.

Beveiliging

Lico B.V. neemt de beveiliging van persoonsgegevens serieus. Wij maken gebruik van sterke wachtwoorden opgeslagen in een wachtwoordmanager, beveiligde verbindingen en toegangsbeperking op basis van noodzakelijkheid.

Onze administratie, websites en applicaties draaien in een self-hosted omgeving binnen de Europese Economische Ruimte. Voor hosting en back-ups maken wij gebruik van dienstverleners waarmee wij een verwerkersovereenkomst hebben gesloten. Anthropic verwerkt gegevens ook buiten de Europese Economische Ruimte, onder meer in de Verenigde Staten. Voor die doorgifte gelden de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.

Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie is te vinden op onze websites. Wij zullen wezenlijke wijzigingen actief communiceren.

Jouw rechten

Je hebt het recht op inzage, correctie, verwijdering, overdracht en beperking van de verwerking van jouw persoonsgegevens, alsmede het recht bezwaar te maken. Neem hiervoor contact op via onderstaande gegevens. Wij reageren in principe binnen één maand. Je hebt ook het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens

Lico B.V.
Vallestap 3
5672 BE Nuenen

E-mailadres: info@lico.nl
KvK-nummer: 42047819